

Definicje

- Nabywca - osoba przedsiębiorcy lub firma która przyjęła ofertę handlową Emko SC i zawarła umowę sprzedaży składając zamówienie dostawy wybranych produktów z oferty Emko SC.
- Sprzedawca - EMKO SC wypełniająca dostawę według umowy sprzedaży po przyjęciu do realizacji zamówienia Nabywcy.
- Produkt - maszyna, urządzenie lub narzędzie z oferty Emko SC dostarczone Nabywcy w ramach transakcji sprzedaży.

KARTA GWARANCYJNA

1. Sprzedawca gwarantuje najwyższą jakość Produktu zapewniając, że Produkt został dostarczony wolny od wad materiałowych i/lub usterek niedbałego wykonania oraz że Produkt nadaje się do użytku zgodnie z jego przeznaczeniem. Sprzedawca gwarantuje też zgodność Produktu z przepisami prawa WE, prawa polskiego i obowiązującymi normami.
2. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty dostawy Produktu do firmy Nabywcy, według warunków dostawy ustalonych pomiędzy Nabywcą a Sprzedawcą.
3. Jakikolwiek defekt i/lub wada Produktu stwierdzona w czasie trwania gwarancji powinna zostać zgłoszona przez Nabywcę pisemnie przy użyciu komunikacji elektronicznej lub rejestrowanym listem pocztowym i za potwierdzeniem odbioru przez Sprzedawcę. Zawiadomienie o stwierdzeniu wady musi zawierać jak najpełniejszy raport w postaci szczegółowego opisu oraz zdjęć lub filmu video stwierdzonego defektu Produktu.
4. Nabywca powinien zawiadomić Sprzedawcę o defekcie Produktu w terminie 8 (ośmiu) dni od:
 - daty otrzymania dostawy Produktu - w przypadku stwierdzenia wady fabrycznej;
 - chwili stwierdzenia defektu lub nieprawidłowości - w przypadku wady stwierdzonej po rozpoczęciu użytkowania.
5. Jakikolwiek zwrot produktu co do którego Nabywca zgłosił rzekomy defekt, musi być uprzednio zatwierdzony przez Sprzedawcę pisemnie, oraz wykonany do punktu wskazanego przez Sprzedawcę, na koszt Nabywcy z użyciem oryginalnych opakowań i zabezpieczeń transportowych, chyba że Strony ustalą pisemnie inny sposób wykonania zwrotu.
6. Niniejsza Gwarancja jakości jest wyraźnie ograniczona do wymiany lub naprawy (według wyboru Gwaranta) Produktu lub jego części, które - po odpowiedniej kontroli Sprzedawcy - wykazują faktyczne wady: materiału lub należytego wykonania, a Nabywca w konsekwencji ochrony niniejszą Gwarancją zrzeka się wszelkich innych roszczeń co do obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy sprzedaży.
7. Jakiegokolwiek trwające lub rzekome roszczenia reklamacyjne nie uprawniają Nabywcy do całkowitego lub częściowego wstrzymania zapłaty ustalonej ceny, należnej Sprzedawcy z tytułu któregośkolwiek zamówienia złożonego u Sprzedawcy. Nabywca nie może postawić żadnych zarzutów nienależytego wykonania lub niewykonania sprzedaży Sprzedawcy który wypełnia postanowienia niniejszej Gwarancji.
8. Ta Gwarancja traci ważność jeśli Produkty: zostały zainstalowane, zmontowane przez Nabywcę lub są użytkowane w sposób nieprawidłowy, niezgodnie z instrukcją obsługi lub niezgodnie z przeznaczeniem, bez zachowania prawidłowej i/lub wystarczającej konserwacji albo jeśli Produkty, ich części składowe, oprzyrządowanie czy oprogramowanie sterujące zostały zmienione, przebudowane lub uszkodzone z winy obsługi Nabywcy.
9. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za pośrednie szkody, poniesione przez Nabywcę lub osoby trzecie, włączając, ale nie ograniczając do - nieuzyskanych przychodów czy utraconych szans gospodarczych.

Odpowiedzialność Sprzedawcy

10. Sprzedawca zapewnia Produkt zgodny z normami WE, przepisami lokalnego prawa oraz posiadający wyraźnie określone parametry, możliwości i funkcje.
11. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za awarie Produktu i/lub za szkody poniesione przez Nabywcę lub osoby trzecie, wynikające z:
 - a) nieprawidłowej instalacji (posadowienia, podłączenia do zasilania, umiejscowienia itp.) Produktu przez Nabywcę;
 - b) zmian czy modyfikacji dokonanych w Produkcie przez Nabywcę;
 - c) nieprawidłowego użytkowania Produktu wbrew instrukcjom obsługi i konserwacji;
 - d) stosowania przez Nabywcę w Produkcie materiałów i surowców nieprawidłowych, o złej jakości lub wadliwych;
 - e) uszkodzeń lub jakiegokolwiek złej pracy Produktu spowodowanych nieprawidłową lub niewystarczającą konserwacją;
 - f) zaniedbania stosowania środków ochrony BHP i zabezpieczeń operatorów;
 - g) serwisowania i/lub napraw Produktu przez osoby lub organizacje inne niż serwis Sprzedawcy;
 - h) awarii w zakładzie Nabywcy, w jego sprzęcie lub systemach stworzonych przez Nabywcę lub osoby trzecie z wykorzystaniem Produktu;
 - i) użycia nieoryginalnych części zamiennych, ich nieprawidłowego montażu lub wymiany;
 - j) stosowania materiałów eksploatacyjnych niezgodnych ze wskazaniem Sprzedawcy / Producenta.
13. Na podstawie zastrzeżeń opisanych w ust. 12 lit. a-j, Nabywca zwalnia też Sprzedawcę od odpowiedzialności względem jakichkolwiek roszczeń od osób trzecich z powodu szkód powstałych w okolicznościach opisanych w ust. 12 lit. a-j.
14. Nabywca odpowiada całkowicie za czynności utylizacji: Produktu oraz materiałów i/lub części wymaganych do użytkowania Produktu, włączając - lecz nie ograniczając do - olejów, smarów, baterii i ładowarek elektrycznych, kabli itp.

Produkt:		Data wystawienia Gwarancji	
Punkt Sprzedawcy dla celów reklamacji i Serwisu		Nr fabryczny	
		Nr seryjny	